

PRIVACYREGLEMENT

aucella[®]

expand together

Inhoud

Inleiding.....	3
Verwerking van persoonsgegevens door Aucella.....	3
DEEL A.....	4
Persoonsgegevens van cliënten die worden verwerkt door Aucella.....	4
Doeleinden.....	4
Grondslag.....	4
Bewaartermijn.....	4
Verstrekking van persoonsgegevens aan derden.....	5
Rapportage naar opdrachtgever.....	5
Afspraken met cliënt over rapportage bij aanvang traject.....	5
Toestemming cliënt.....	5
DEEL B.....	6
Persoonsgegevens van overige relaties die worden verwerkt.....	6
Doeleinden.....	6
Grondslag.....	6
Bewaartermijn.....	6
Gegevens van zakenrelaties en leveranciers van goederen en diensten.....	7
Doeleinden.....	7
Grondslag.....	7
Bewaartermijn.....	7
Verwerking persoonsgegevens voor commerciële communicatie.....	7
Doeleinden.....	7
Grondslag.....	8
Bewaartermijn.....	8
DEEL C.....	9
Beveiliging.....	9
Verstrekking van persoonsgegevens aan derden.....	9
Uw rechten.....	9
Klachtenregeling - waar kunt u terecht met klachten.....	10
Cookies.....	10
Contactgegevens.....	10
Waar vindt u dit privacyreglement?.....	10
Inwerkingtreding van het privacyreglement.....	10

Inleiding

Verwerking van persoonsgegevens door Aucella

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Aucella bij de uitvoering van concrete oplossingen voor duurzame inzetbaarheid door middel van coaching, training en loopbaan- en studiekeuzebegeleiding. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Aucella begeleidt organisaties, leiders, teams en professionals in helder, transparant en met een open hart naar zichzelf te kijken en met elkaar te communiceren.

Aucella gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die worden verwerkt en houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

Dit betekent onder andere dat Aucella :

- △ u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- △ persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- △ passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- △ u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Aucella worden verwerkt.

Aucella verwerkt persoonsgegevens van de werknemers van haar klanten en particuliere klanten. Als Aucella diensten verleent aan werknemers van klanten, legt zij een dossier aan van die werknemers. In dat dossier worden gegevens, waaronder persoonsgegevens, van de werknemer opgeslagen. In dit privacyreglement lichten wij toe hoe wij in dit kader omgaan met de persoonsgegevens van de werknemers aan wie wij diensten verlenen. Dat doen we in Deel A van dit privacyreglement.

Naast persoonsgegevens van werknemers van onze klanten verwerken wij binnen onze organisatie ook een aantal andere groepen persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens van onze leveranciers en persoonsgegevens van de bezoekers van onze website. In deel B leggen wij uit hoe wij omgaan met deze andere groepen van persoonsgegevens.

Deel C bevat een aantal algemene bepalingen waarin u onder meer leest hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en bij wie u terecht kunt met vragen over dit privacyreglement.

DEEL A

Persoonsgegevens van cliënten die worden verwerkt door Aucella

Aucella verwerkt van u de volgende persoonsgegevens:

- △ Persoonsgegevens, waaronder:
 - NAW gegevens;
 - E-mailadres;
 - Telefoonnummer;
 - Geboortedatum;
 - Geslacht;
- △ Bijzondere persoonsgegevens, waaronder:
 - Foto (alleen als u dit zelf aanlevert);

Doeleinden

Aucella verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens om haar dienstverlening aan klanten te kunnen uitvoeren op het gebied van, coaching, trainingen, loopbaanontwikkeling, studieoriëntatie en loopbaan- en studieportalen. Daarnaast kunnen gegevens worden verwerkt voor statistieken, voor zover dit op grond van de privacy wet- en regelgeving is toegestaan. Aucella zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

Grondslag

Aucella verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen Aucella en haar opdrachtgevers. Aucella verwerkt enkel die persoonsgegevens die zij nodig heeft voor het aanleggen van een dossier van de individuele werknemer. Aucella krijgt pas de beschikking over de noodzakelijke persoonsgegevens van werknemers van haar klanten, op het moment dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening. In het eerste contact per e-mail met de cliënt¹ wordt melding gemaakt welke gegevens zijn vastgelegd met een verwijzing naar dit privacyreglement. Tevens worden potentiële cliënten geïnformeerd over de verwijdering van gegevens indien men besluit geen gebruik te maken van de diensten van Aucella.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens die wij verwerken op grond van de dienstverlening bewaren wij tot 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Aucella. In sommige gevallen moeten wij uw persoonsgegevens langer dan 2 jaar bewaren. Aucella conformeert zich daarbij aan geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, fiscale wetgeving of wetgeving met betrekking tot de verstrekking van subsidies.

¹ Met cliënt wordt bedoeld de persoon die zelf contact zoekt met Aucella of de (ex)medewerker van onze klant

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Rapportage naar opdrachtgever

Aucella rapporteert schriftelijk per e-mail naar haar opdrachtgevers. Alle rapportages worden verstuurd in PDF-format. Bij mondelinge rapportage wordt hierover in het cliëntdossier een gespreksnotitie gemaakt.

Afspraken met cliënt over rapportage bij aanvang traject

Bij aanvang van het traject wordt de cliënt door Aucella geïnformeerd welke afspraken zijn gemaakt betreffende rapportages: aan wie, welke gegevens, op welke wijze (schriftelijk/mondeling), met welk doel en in welke periodes. Aucella rapporteert niet over de inhoud van gesprekken en niet over de als vertrouwelijk aan te merken informatie.

Toestemming cliënt

Elke uitgebreide schriftelijke rapportage over een cliënt naar een opdrachtgever wordt voorafgaand aan verzending naar de opdrachtgever voorgelegd aan de cliënt. Pas nadat de cliënt zich akkoord heeft verklaard, wordt de informatie verstuurd. Deze akkoordverklaring wordt toegevoegd aan het digitale dossier. Beknopte informatie over de voortgang van het traject wordt niet eerst voorgelegd aan de cliënt. Wel wordt de cliënt hierover (mondeling) geïnformeerd.

Aucella verstrekt pas dan gegevens wanneer noodzakelijk:

- △ voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- △ om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Aucella onderworpen is;
- △ ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
- △ voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Aucella of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert. Ook in deze gevallen wordt de cliënt echter vooraf (mondeling) geïnformeerd.

DEEL B

Persoonsgegevens van overige relaties die worden verwerkt

Categorieën van persoonsgegevens van bezoekers van de website van Aucella

Indien u een bezoek brengt aan onze website en via het contactformulier een vraag stelt of ons om informatie verzoekt, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- A. Naam;
- B. E-mailadres;
- C. Telefoonnummer.

Indien u zich op onze website aanmeldt voor één van onze nieuwsbrieven of bijeenkomsten, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- A. Naam instelling of organisatie;
- B. Naam;
- C. Geslacht;
- D. E-mailadres.

Doeleinden

Aucella verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- △ Het kunnen beantwoorden van uw vraag;
- △ Het kunnen verwerken van uw opmerking;
- △ Het aan u kunnen toesturen van gevraagde informatie;
- △ Het verwerken van uw inschrijving voor onze nieuwsbrief of deelname aan bijeenkomst en het u kunnen toesturen van onze nieuwsbrief of de uitnodiging voor de bijeenkomst.

Grondslag

Indien u ons een vraag stelt of ons om informatie verzoekt, hebben wij een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek. Indien u zich wilt inschrijven voor onze nieuwsbrief, verwerken wij uw persoonsgegevens enkel met uw expliciete toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens van bezoekers van de website zullen worden verwijderd nadat uw verzoek of vraag is beantwoord, uw opmerking is verwerkt of u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief.

Gegevens van zakenrelaties en leveranciers van goederen en diensten

Indien Aucella een zakelijke relatie aangaat met een leverancier, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- A. Voor- en achternaam;
- B. E-mailadres;
- C. Zakelijk telefoonnummer;
- D. Zakelijk adres en woonplaats;
- E. Functie;
- F. Naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- △ Het verwerken van facturen;
- △ Het onderhouden van ons zakelijk netwerk.

Grondslag

Wij verwerken bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om aan onze administratieplicht te voldoen, bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met onze leveranciers.

Verwerking persoonsgegevens voor commerciële communicatie

Wij kunnen uw contactgegevens gebruiken voor het toesturen van informatie over onze dienstverlening. In dat geval verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- A. Naam;
- B. (zakelijk) e-mailadres;
- C. (zakelijk) telefoonnummer.

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om gericht commerciële berichten te kunnen versturen naar (potentiële) klanten om informatie te verstrekken over de diensten en producten van Aucella. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van commerciële communicatie van Aucella.

Grondslag

Indien u klant van Aucella bent hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken om commerciële berichten aan u te verzenden. Wij vinden het belangrijk om onze klantrelaties goed te onderhouden en onze klanten te voorzien van relevante informatie. Wij zullen aan potentiële klanten alleen commerciële berichten verzenden nadat wij hiervoor van hen uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden verwijderd indien:

- △ De klant geen relatie meer heeft met Aucella;
- △ Een potentiële klant zijn uitdrukkelijk toestemming heeft ingetrokken voor het mogen verzenden van commerciële berichten;
- △ U zich heeft afgemeld voor het ontvangen van commerciële communicatie van Aucella.

DEEL C

Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. Aucella treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen. Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Anders dan vermeld in deel A, verstrekken wij actief geen persoonsgegevens aan derden. Indien Aucella wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal Aucella daarvoor altijd voorafgaand toestemming verkrijgen van u, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.

Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- △ Inzage in uw persoonsgegevens. U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- △ Rectificatie van uw persoonsgegevens. Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;
- △ Verwijdering van uw persoonsgegevens. U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te verwijderen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:
 - de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
 - u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
 - u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er een reden is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
 - de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
 - de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
 - de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.
 - Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:
 - U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
 - Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen.
 - Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure;
 - U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld. Als er een beperking rust op de verwerking

van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.

- Overdracht van uw persoonsgegevens. U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als u de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en u dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar uw nieuwe dienstverlener.

U heeft tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Klachtenregeling – waar kunt u terecht met klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u uw klacht indienen. Zie hiervoor de klachtenprocedure op onze website.

Cookies

Aucella maakt op haar website gebruik van cookies. In onze cookieverklaring kunt u meer lezen over wat cookies zijn en welke cookies Aucella op haar website plaatst.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement, onze cookieverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door Aucella, dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens. Aucella

T.a.v. Mevrouw E. de Roo

E-mailadres: e.deroo@aucella.nl

Waar vindt u dit privacyreglement?

Het reglement is in te zien en te downloaden via de website www.aucella.nl.

Inwerkingtreding van het privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 1 mei 2018